

Au Volant

PLUS QU'UN SIMPLE REPAS!

Numéro 95

Février 2018

Un petit mot de la part de votre commis-comptable

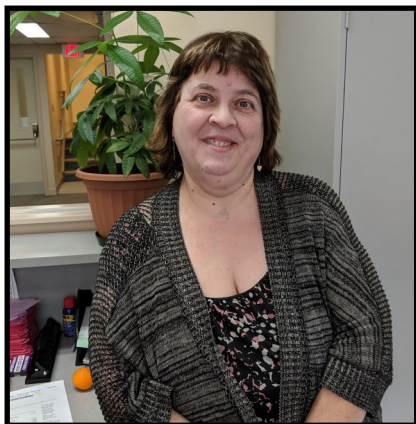


Photo: Derna Lisi (commis-comptable)
Par: Jessica Neil

Bonjour de la part de votre commis-comptable à la Popote roulante. C'est avec plaisir que je vous écris aujourd'hui pour vous parler de nos options de paiements préautorisés qui pourraient s'avérer être utiles pour la majorité d'entre vous. Avez-vous déjà oublié par accident de payer votre facture à temps? Avez-vous déjà été stressé que votre chèque soit en retard parce que vous l'avez envoyé par la poste? Est-ce que payer vos factures à la fin du mois est un moment qui vous angoisse? Nos options de paiements préautorisés sont peut-être la solution pour vous.

Vous avez simplement besoin de fournir votre information bancaire une seule fois et chaque mois nous pourrions retirer votre paiement soit de votre carte de crédit ou soit de votre compte bancaire. Toute l'information bancaire que vous nous fournissez est gardée à l'aide d'un mot de passe et est encodée pour s'assurer que le tout est complètement sécuritaire.

Les paiements préautorisés peuvent être faits grâce à une carte de crédit (Visa ou MasterCard) ou directement de votre compte bancaire. Les paiements par carte de crédit sont traités la première semaine du mois alors que les paiements préautorisés à votre banque sont traités le deuxième lundi de chaque mois dans lequel votre état de compte est dû. Les retraits bancaires sont reportés au mardi si le lundi est un jour férié.

Dans les deux cas, nous enverrons votre relevé de compte identifié avec un tampon encreur disant « payé » pour que vous puissiez avoir une copie personnalisée de vos livraisons et paiements. Comme vous pouvez le remarquer, les paiements préautorisés sont un moyen simple de gérer votre compte à la Popote roulante.

Comme toujours, vous pouvez aussi payer par :

- 1) Chèque ou mandat poste adressé à « La Popote roulante (Ottawa) », « Meals on Wheels (Ottawa) » ou « The King's Daughters Dinner Wagon ». Veuillez noter que les chèques postdatés ne seront plus acceptés. Les chèques qui nous sont retournés en raison d'une insuffisance de fonds seront assujettis à des frais de chèque sans provision, soit 15\$.
- 2) Argent comptant à nos bureaux situé au 670 rue Albert, 2e étage.
- 3) Carte de crédit (Visa ou MasterCard) par téléphone.

Un petit rappel que les bénévoles qui livrent vos repas ne peuvent PAS accepter vos paiements.

En tant qu'organisme à but non lucratif, nous avons besoin des paiements de nos clients pour pouvoir continuer de fonctionner. Vous devez nous retourner votre paiement dans les 15 jours suivant la réception de votre relevé de compte. Si nous ne recevons pas votre paiement dans les délais appropriés et que votre (suite à la page 2)

Remarque:

- 19 FÉVRIER LE JOUR DE LA FAMILLE
- LIVRAISON COMME D'HABITUDE
- 30 MARS LE VENDREDI SAINT
- AUCUNE LIVRAISON
- 2 AVRIL LE LUNDI DE PÂQUES
- LIVRAISON COMME D'HABITUDE

Rappels:

- AUCUN REPAS NE PEUT ÊTRE LAISSÉ À LA PORTE SI JAMAIS VOUS N'ÊTES PAS À LA MAISON. APPELÉZ-NOUS POUR PRENDRE LES DISPOSITIONS NÉCESSAIRES.
- ASSUREZ-VOUS DE TOUJOURS AVOIR DES DENRÉES NON PÉRISSABLES ÉTANT DONNÉ QUE NOUS NE SOMMES PAS TOUJOURS EN MESURE D'EFFECTUER LES LIVRAISONS LORS DES PLUS GROSSES TEMPÊTES DE NEIGE.
- ASSUREZ-VOUS DE DÉNEIGER VOTRE ENTRÉE ET VOS MARCHES POUR S'ASSURER DE NE PAS BLESSER NOS BÉNÉVOLES.

(suite de la page 1) compte reste impayé, il se peut que l'on arrête vos services jusqu'à ce que votre compte soit à jour. Nous sommes désolés de tout inconvénient que cela pourrait créer. Les paiements préautorisés sont une bonne façon de s'assurer qu'une telle situation ne se produise pas.

N'hésitez pas à me contacter au 613-233-2424. C'est avec plaisir que je vous aiderai à installer votre paiement préautorisé. Je peux également répondre à toutes vos questions.

- Derna Lisi (commis-comptable)

Répertoire du personnel:

Directeur général:

Baudouin St-Cyr

Chef des services bénévoles:

Jill Dodd

Coordonnatrice à la clientèle:

Gabrielle Béland Mainguy

Coordonnatrice des bénévoles:

Jena Davarajah

Coordonnatrice de projets:

Jessica Neil

Commis comptable: Derna Lisi

Coordonnatrice du samedi:

Monique Rochon

Notre livraison annuelle de repas de Noël



De gauche à droite: Moe Atallah (propriétaire du restaurant Newport), Bau St-Cyr (directeur général), Député Yasir Naqvi (bénévole à la Popote roulante).

Notre livraison annuelle de repas de Noël a été un succès encore une fois cette année grâce à tous les gens qui ont fait du bénévolat, qui ont fait un don ou bien qui ont fourni des cadeaux à nos clients. Nous avons livré 114 repas de Noël avec l'aide de 49 bénévoles en plus du personnel de la cuisine au restaurant Newport en collaboration avec la *Elvis Sighting Society*. On se doit de remercier tout spécialement Moe et Jessica Atallah, qui ont prêté leur restaurant, mais aussi l'aide de leur personnel. Nous n'aurions pas pu livrer tous ces repas sans l'aide exceptionnelle de tous les gens qui ont participé. Merci.

Déneigement grâce au programme Snow-Go

Si vous trouvez que c'est difficile de déneiger votre entrée de cour cet hiver, le programme Snow-Go est exactement ce dont vous avez besoin. Les organismes qui offrent des services de soutien communautaires à Ottawa font la gestion du programme. Celui-ci offre un service de jumelage pour identifier un particulier pour enlever la neige ou la glace de votre entrée.

Les personnes âgées avec un faible revenu ou ayant un handicap peuvent être admissibles à un certain remboursement de leurs frais grâce au Programme d'aide Snow-Go. Pour plus d'information sur les programmes ou pour trouver l'organisme responsable du programme dans votre région, appelez le 3-1-1 ou visitez le <https://ottawa.ca/fr/residents/personnes-agees/aide-la-maison>.

