

La Popote roulante: une nouvelle image



C'est avec une grande fierté que nous vous présentons notre nouvelle bannière. Elle est le fruit de nombreuses discussions qui remontent à bien des années. Mais voici d'abord une mise en contexte... Depuis un certain temps déjà, notre organisation est appelée tantôt The King's Daughters Dinner Wagon, tantôt Meals on Wheels-Ottawa, une double identité qui nous a rendu la tâche difficile de cerner notre image de marque. Notre désignation en 1994 comme fournisseur de services en français a ajouté à nos difficultés puisque nous devions jumeler un équivalent en français à notre nom: La Popote roulante des King's Daughters (ou La Popote roulante d'Ottawa).

À l'époque de notre fondation en 1968, il s'est révélé que le nom Meals on Wheels ne pouvait être utilisé pour désigner notre nouvelle organisation. Ainsi est née The King's Daughters Dinner Wagon (La Popote roulante des King's Daughters), appellation adoptée en l'honneur de nos fondateurs à la City Union of the King's Daughters and Sons d'Ottawa, qui ont non seulement lancé le service, mais ont aussi assuré sa continuité pendant de nombreuses années sans aucune aide gouvernementale! Depuis le tout début, The King's Daughters and Sons ont poursuivi leur engagement, agissant même comme locateur propriétaire — très amical — jusqu'à Octobre 2009, où nous sommes déménagés de l'immeuble des King's Daughters and Sons au 790 Bronson à notre nouvel emplacement au centre The Good Companions. Aujourd'hui, ils continuent à fournir des bénévoles œuvrant tant à la livraison que sur le conseil, et demeurent l'un de nos appuis majeurs. Ils ont été et sont toujours nos meilleurs amis.

Maintenant, à propos de la bannière elle-

même... Nous avons changé notre nom pour Meals on Wheels/La Popote roulante avec le nom d'Ottawa en dessous de chacun pour représenter la communauté que nous desservons. Le texte reflète la nature bilingue de notre organisation et, dans un esprit de continuité, nous avons conservé la couleur mauve et la roue/assiette qui étaient les composantes clés de notre ancien logo. La riche histoire du soutien des King's Daughters and Sons est aussi mise en valeur dans la partie inférieure de notre bannière.

Nous sommes vraiment très enchantés de notre nouvelle image et nous procéderons à la diffusion de cette nouvelle bannière (et de notre nouveau logo) au cours des prochains mois. Bientôt, vous les verrez sur notre papier à en-tête, nos cartes d'affaires, notre site Web, Twitter, Facebook ainsi que sur une variété d'autres supports.

Tous nos remerciements à notre conceptrice graphique Catherine Bedall pour le temps et le talent qu'elle nous a si gracieusement offerts. Merci aussi aux membres de notre conseil d'administration pour leur participation au comité ad hoc de valorisation de notre marque l'été dernier.

Baudouin St-Cyr
Directeur général

Dîner de gala et danse - Le 6 mai

Madat Kara et son équipe de financement organisent un dîner de gala et danse qui se tiendra au Centre St. Elias le 6 mai prochain. La soirée comprend un repas de cinq plats, le spectacle de Elvis Shawn Barry, la musique du AM/FM Band, ainsi qu'un encan silencieux, le stationnement gratuit et le bar payant. Joignez-vous à nous pour cette soirée où le plaisir et la danse seront à l'honneur. Vous pouvez vous procurer des billets au coût de 100\$ par personne (ou 800\$ pour une table de 8 personnes) en vous adressant à Madat Kara: 613-720-4646, ou aux bureaux de la Popote roulante: 613-233-2424. Pour plus d'information, visitez le site Web www.mealsonwheels-ottawa.org. Comme d'habitude, tous les profits serviront à subventionner la préparation et la livraison de repas nutritifs à nos clients de la région d'Ottawa, en plus du contact personnalisé dont ils bénéficient. Collecter des fonds de cette manière nous permet de limiter les augmentations de tarifs pour nos clients. Aidez-nous à desservir notre communauté en vous joignant à nous le 6 mai.

Dans ce numéro

La Popote roulante: une nouvelle image	1	Barbara Mackey : portrait d'une cliente	3
Dîner de gala et danse - le 6 mai	1	Sur la route	4
Bienvenue dans notre équipe!	2	Remarques à l'intention des bénévoles	4
La réception pour les bénévoles: un nouveau look	2	De nos clients	4
Félicitations à nos lauréats 2010	2	Le bulletin de la Popote roulante prend le virage vert	4
Les bienfaits d'aider les gens dans le besoin	3		

Bienvenue dans notre équipe!

Voici les bénévoles qui se sont joints à la Popote roulante depuis l'automne 2010:

Abdulrasaq Ahmed
Gerald Buchanan
Angela Burton
Oscar Calle
Hana Cammy
Ruth Coulton
Gerald Davis
Pat Dupuis
William Dupuis
Dorothy Ellis-Kruger
Lucia Fehr
Harry Fitzsimmons
Matt Foster
Mike Fry
Quiller Graham
Rachel Hebert
Alfred Huber
Bente Jorgensen
Suzanne Labrie
Vivien Lo
Victor Ly
Karen Martz
Garry McCaffrey
Heather McCormack
Joan McCoy
Virginia Miller
Hieu Nguyen
Alex Noppen
Mary Romhild
Dee Rizewiski
Wendy Siurna
Terry Spence
Sheila Steeves
Julia Taylor
Marlene Turner
Martine Vaillancourt
Lisa Wilson
Jim Wilson
Lily Xiang

Un remerciement tout spécial à nos nouvelles équipes de livraison d'entreprises:

Capital Benefits Financial Group Inc.
Rojer Lajoie – chef d'équipe

Revera Inc.
Loreto Lamb – chef d'équipe

La réception pour les bénévoles: un nouveau look

La réception 2010 s'est tenue en soirée le 10 novembre dernier au centre The Good Companions, qui, bien sûr, est maintenant l'emplacement des bureaux de la Popote roulante. Il s'agissait non seulement d'un nouvel environnement pour la tenue de la réception mais aussi d'un nouveau moment de la journée. Merci aux membres du comité organisateur: Claire Fitzpatrick, Helen Groh, Keenan Wellar, ainsi que les étudiantes du programme de gestion d'événements du Collège Algonquin: Jocelyn Burns, Melissa Goldmintz, Susan Hellyer, Emma Lees et Marlee McElligott.

Nous souhaitons également remercier Jacques Bédard, membre du conseil, qui a agi à titre de maître de cérémonie, à Frank Bowie, directeur des services alimentaires du centre The Good Companions, à Eric Vincent-Patry, pianiste, à David Haggarty, photographe, ainsi qu'à tous les participants qui ont contribué à faire de cet événement un succès! La Popote roulante est fière de cette occasion de démontrer son appréciation aux bénévoles qui représentent vraiment le cœur de notre organisation. Un grand merci à Keenan Wellar qui est parvenu à capter ceci dans sa projection de diapositives. Nous espérons tous vous voir à la réception 2011!

Terry Moxness – Directrice des services bénévoles

Jill Dodd – Coordinatrice des bénévoles

«J'ai vraiment remarqué par-dessus tout que tout le monde parlait ensemble bien plus que ce dont je me souviens lors des événements précédents. Malgré l'effervescence d'un banquet, les gens ont quitté les lieux animés du sentiment de faire partie d'une collectivité, voilà qui était l'essentiel.» -Keenan Wellar

Félicitations à nos lauréats 2010:

500 heures:

Jacques Bédard, Barry Craven, Nancy Craven, Stephanie Dumas, Pat Francis, Diane Green, Ashad Jiwa, Warren Maybee, Gina McAlear, Wayne McAlear, Jack McKnight, Mary Okopna, Madeleine Power, Clifford Power, Dave Rugar, Beverley Sawchuk

1000 heures:

Jackie Abbinett, Art Cauty, Helen Colville, Christine Dawson, Helen Groh, Margot Hall, Barb Leduc, Eleanor McLeod, Jean Meldrum, Terri Morgan, Maroun Rehayem, Lionel Wagner

1500 heures:

Scott Brown, Gerry Dagenais, Francoise Malboeuf, Winnie Ng, Joanne O'Byrne

2000 heures:

Lillian Barraud, Sophia Morrison, Olive Newman

2500 heures:

Margaret Baxter, Madat Kara, Christine Richter, Anne Welsh

25 ans:

Naomi Kuhn, Audrey McAllum, Carol Waters



Dernière rangée de gauche à droite: Clifford Power, Art Cauty, Lionel Wagner, Dave Rugar, Jackie Abbinett, Gerry Dagenais, Barry Craven

Troisième rangée de gauche à droite: Ashad Jiwa, Jean Meldrum, Sophia Morrison, Barb Leduc, Winnie Ng, Terri Morgan, Olive Newman, Anne Welsh, Maroun Rehayem

Deuxième rangée de gauche à droite: Madat Kara, Carol Waters, Madeleine Power, Helen Groh, Lillian Barraud, Nancy Craven, Beverley Sawchuk, Pat Francis

Première rangée de gauche à droite: Christine Dawson, Francoise Malboeuf, Eleanor McLeod, Muriel Sprenger, Margaret Baxter, Herb Sills

Photo: Dave Haggarty

Les bienfaits d'aider les gens dans le besoin

Cet automne, le personnel du Capital Benefit Financial a choisi la Popote roulante comme activité louable permettant à chacun de s'investir pour aider une partie importante de leur communauté, soit ceux et celles qui sont atteints de maladies chroniques ou temporaires, qui sont confinés à domicile et qui peuvent difficilement se préparer des repas adéquats.

Quelle action simple mais combien gratifiante que d'effectuer la livraison d'un repas nutritif et équilibré à une personne dans le besoin! Ce sont tous des étrangers au début, mais pas pour longtemps. Dans la rencontre, les cœurs — tant de ceux qui donnent que de ceux qui reçoivent — sont conquis et réchauffés. Tous ressentent l'énergie positive rayonnante, qui anime le désir d'en faire peut-être un peu plus.

Et puis durant les fêtes! Sachant que le jour de Noël lui-même est particulièrement difficile et source de solitude pour les personnes confinées chez elles, et me doutant que la disponibilité des bénévoles serait moindre, je voulais sincèrement passer du temps avec ces charmants mais nullement étranges «étrangers». Je souhaitais seulement répandre quelques rayons de soleil, mais ceux que j'ai visités ont eux aussi jeté quelques éclats de lumière dans ma vie.

J'offre mes félicitations et mes sincères remerciements à tous ceux et celles qui travaillent sans relâche dans les coulisses, pour assurer la continuité et l'excellente qualité de ce service. Merci à tous ceux et celles qui ont préparé avec enthousiasme et peut-être même avec joie le délicieux repas de Noël et les généreux cadeaux. Je suis fier de faire partie de votre équipe.

Roger Lajoie
Directeur du marketing
Capital Benefit Financial Group Inc.



Dernière rangée de gauche à droite: Rojer Lajoie, Leo Grace, Karen Swolfs, Marc Lajoie

Première rangée de gauche à droite: Jennifer Williams, Linda Denis, Janet Borzecki, Patrick Taylor

Photo: Rojer Lajoie

Barbara Mackey: portrait d'une cliente

Ayant grandi sur une ferme dans le sud de l'Ontario, notre cliente dénommée Barbara Mackey est en mesure d'apprécier la qualité des ingrédients qui composent un repas équilibré préparé par la Popote roulante. Elle se rappelle d'avoir traité les vaches et d'avoir mis la main au jardinage avec sa famille. Maintenant, à l'approche de ses 92 ans, Mme Mackey dit parfois qu'elle n'a juste plus l'énergie pour cuisiner. Elle compte sur nous pour lui apporter un repas composé d'un plat principal chaud, d'une soupe, d'un dessert et d'un fruit six fois par semaine.

«Cela signifie que je n'ai pas à faire l'épicerie ni à planifier mes repas, ce qui, à ce stade, est au-delà de mes capacités, dit-elle. Je dépends de votre service pour m'assurer une alimentation saine, équilibrée et nourrissante qui comprend tous les principaux groupes alimentaires.» Alors qu'elle adore le poulet et le poisson, son plat favori de la Popote roulante est la quiche aux légumes et au jambon.

Mme Mackey apprécie nos bénévoles, qu'elle décrit comme des personnes courtoises. Le jour où la photographie a été prise était un jour très triste, car elle avait perdu son chat adoré, Sweetie, décédé récemment. Cependant, elle a le sentiment que la visite de notre bénévole l'a aidée à traverser cette période difficile.

Mme Mackey est devenue notre cliente

après s'être retrouvée avec une mobilité réduite. En ce moment, elle est en adaptation pour passer de l'usage d'un déambulateur à un fauteuil roulant

électrique, transition organisée avec son travailleur social du Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) à Ottawa avec une subvention du Programme d'appareils et accessoires fonctionnels (PAAF).

En plus du soutien du CASC, Mme Mackey bénéficie aussi de services d'entretien ménager et de soins des pieds par l'entremise d'un de nos collaborateurs, le programme «Vieillir chez soi». Ce programme apporte du soutien aux résidents de son immeuble d'appartements pour aînés, de même qu'à dix autres complexes de logements sociaux pour personnes âgées à travers la ville d'Ottawa. Coordonné par le Service communautaire d'Ottawa-ouest (SCOO) et le CASC, le programme a pour but principal de fournir le soutien dont les aînés ont besoin pour continuer d'habiter chez eux. La Popote roulante est l'un de leurs partenaires communautaires clés.

Mme Mackey exprime sa reconnaissance pour les services communautaires dont elle bénéficie en ces termes: «Je n'ai pas peur de vivre ma vie, et j'espère continuer à la vivre avec dignité.»

Pamela Beauchamp
Coordonnatrice de la clientèle



De gauche à droite: Barbara Mackey, Keith Neuman

Photo: Joan Campbell

Sur la route

«Il y a eu des clients exceptionnels au cours des ans, et cela me surprend toujours de constater combien on apprend à connaître quelqu'un avec seulement quelques minutes de conversation chaque semaine.

Les gens me demandent parfois pourquoi je continue à livrer des repas après une trentaine d'années, mais je leur réponds: "Je ne peux pas m'en passer!" Peu importe la température ou mon état au lever les lundis matins, je suis immanquablement régénérée après ma semaine de livraison de repas. J'apprécie la stimulation de rencontrer de vieux amis, de faire de nouvelles connaissances et d'apprendre sur des sujets d'intérêts communs.» -Margaret

«Une chose que j'ai remarquée est le fait que beaucoup de gens se sont habillés pour nous recevoir... Nous sommes peut-être la seule personne qu'ils verront cette journée-là, mais ils nous accueillent généralement toujours à la porte, vêtus comme s'ils recevaient quelqu'un de spécial. Souvent, les femmes sont maquillées. Je crois que recevoir notre visite même pour quelques minutes leur donne envie de s'habiller pour l'occasion!» -Pauline

Remarques à l'intention des bénévoles

La Ville d'Ottawa a mis sur pied un programme de stationnement pour les bénévoles (Volunteer Parking Program ou VPP). Ce programme fournit des permis de stationnement temporaire aux bénévoles qui effectuent des livraisons et dispensent des services au nom d'organismes sans but lucratif locaux qui sont admissibles.

Les chauffeurs inscrits au programme n'ont qu'à exhiber leur permis VPP valides dans leur véhicule pour pouvoir stationner dans les zones de stationnement interdit ou de chargement pendant une période maximum de 15 minutes pour effectuer leurs livraisons.

Veuillez contacter Jill ou Terry si vous souhaitez davantage d'information sur le processus d'inscription.

De nos clients...

«Tous les bénévoles sont gentils et extraordinaires... les repas se sont grandement améliorés dernièrement. Merci.» -Elsie

«Tous ceux et celles qui préparent et livrent les repas sont les meilleures personnes au monde. J'en sais quelque chose du temps où j'effectuais moi-même des livraisons.» -Milton

«Ma mère est atteinte de la maladie d'Alzheimer et éprouvait de plus en plus de difficulté à réchauffer les repas de la Popote roulante. Nous avons engagé une personne soignante pour aider quelques heures par jour en fin d'après-midi. Au début, celle-ci réchauffait le repas de la Popote roulante comme ma mère le faisait autrefois. Puis elle a suggéré de préparer elle-même les repas pour ma mère. Nous avons interrompu le service de la Popote roulante et ma mère bénéficiait de repas faits maison. Elle était très heureuse, mais quelque chose lui manquait. Un jour, elle a demandé: "Ces personnes qui venaient, où sont-elles?" Elle avait de la difficulté à trouver les bons mots. Après l'avoir questionnée un peu, j'ai compris qu'elle parlait des bénévoles de la Popote roulante qui frappaient à sa porte à l'heure du dîner. Ils lui manquaient. La personne soignante a accepté de bonne grâce que ma mère préférât les repas de la Popote roulante à ceux faits maison.» -Jo

«Je suis reconnaissante de bénéficier de votre service pour ma mère de 89 ans — presque 90. Elle habite toujours dans son appartement, et elle est reconnue comme étant "légalement aveugle" et connaît quelques autres problèmes de santé. Je ne savais plus où donner de la tête et j'étais morte d'inquiétude au sujet de son bien-être. Nous recourons aux services de la Popote roulante depuis les deux dernières années, et ça me rassure de savoir qu'elle reçoit des repas quatre fois par semaine, ce qui signifie que je n'ai pas à courir dans tous les sens pour m'assurer qu'elle se nourrit bien. Ma mère affirme que les livreurs sont toujours avenants et gentils. Merci pour le service que vous dispensez.» -Cecilea

«Il y avait un bénévole qui me livrait des repas congelés les vendredis. Il a dû arrêter de faire du bénévolat il y a près d'un an à

cause de problèmes de santé. Il avait toujours du temps pour jaser et se présentait vraiment bien.» -Thomas

«Myrna a eu une petite attaque de sorte qu'elle ne peut pas vous écrire, mais elle souhaite que vous sachiez qu'elle est très contente et reconnaissante du service que vous offrez. Un grand merci de sa part.» -Eva

Le bulletin de la Popote roulante prend le virage vert

Au volant est publié deux fois par année. Nous sommes toujours ravis de recevoir vos idées, vos articles et vos propositions de sujets intéressants. Vous pouvez nous les faire parvenir par la poste, par courriel ou par télécopieur.

Il est maintenant possible de recevoir notre bulletin par courriel pour toute personne qui en fait la demande. Contribuez à réduire nos coûts ainsi que le gaspillage en choisissant une option écologique. Visitez notre site Web et rendez-vous sur la page «Abonnez-vous à notre liste d'envoi». Nous vous encourageons aussi à partager le bulletin avec vos amis et votre famille. Cliquez simplement sur «Envoyer à un ami» en bas de la page lorsque vous recevez votre bulletin par courriel. Vos amis et votre famille peuvent aussi s'abonner à la liste d'envoi en visitant notre site.



Une autre vente de plantes de chrysanthème couronnée de succès a eu lieu en octobre dernier. Dave Rupar se prépare pour ses livraisons.

Photo: Renée Langille

Impression

MBNA Canada