Rapport Annuel 2016

Meals on Wheels/La Popote roulante

Fondateur/Founder: The King's Daughters and Sons 1968

Un service axé sur...

Santé ■ Nutrition ■ Dignité ■ Bien-être ■ Autonomie

Contact bienveillant ■ Lien communautaire

670 rue Albert, Ottawa, ON, K1R 6L2 613-233-2424 www.mealsonwheels-ottawa.org

N.B: 11898 1778 RR0001

Les points saillants de l'année 2015-2016 par la présidente du conseil, *Yolande Cremer* & le directeur général, *Baudouin St-Cyr*

présidente du conseil,
Yolande Cremer

directeur général,
Baudouin St-Cyr

En 2015-2016, nous avons desservi 1 638 clients. En tout, 122 265 repas ont été livrés par une fabuleuse équipe de 552 bénévoles. La répartition s'est effectuée comme suit: 67 941 repas chauds, 42 938 repas congelés, 7 624 repas pour le Programme Rentrer chez soi, 3 650 repas pour le Programme Vieillir chez soi et 112 repas de Noël. Comme organisation désignée bilingue, nous offrons notre service principalement en français et en anglais, mais selon les habiletés des personnes faisant partie de notre personnel et de notre équipe de bénévoles, le service dans d'autres langues est également fourni.

Nous continuons notre travail de collaboration avec le Programme Rentrer chez soi. Durant l'année, 681 clients (soit 42% de notre clientèle) ont bénéficié de ce service par l'entremise de notre organisation. Ces clients, qui rentrent chez eux après une hospitalisation, comptent parmi les personnes le plus fragiles, les plus souffrantes et les plus isolées à Ottawa. Notre mandat dans le cadre de ce programme consiste à mettre immédiatement en place le service de livraison par nos bénévoles afin de permettre à nos clients de demeurer chez eux en toute sécurité. Ce service ne s'applique pas simplement à la nutrition, mais il permet de mettre les clients en contact avec un visiteur intéressé quotidiennement. Les bénévoles sont ainsi en mesure d'évaluer la situation et d'informer notre personnel de tout soucis de difficultés éventuelles, qui à son tour relaie l'information au membres de la famille ainsi qu'aux autres fournisseurs de services faisant partie du cercle de soins.

Tout au long de l'année, nous avons été reconnaissants pour les nombreuses recommandations à notre programme. La majeure partie (74%) sont provenues de clients éventuels ainsi que de leurs familles et amis, mais nous avons noté une augmentation des recommandations d'autres fournisseurs de services de soutien communautaire (12%) et du Centre d'accès aux soins communautaires (10%).

Nous mettons beaucoup d'efforts dans la collecte de fonds. Du fait que l'organisation d'événements et de projets implique un grand investissement de temps, nous entendons déplacer notre centre d'attention au cours des prochaines années vers la recherche de soutien financier auprès d'individus et d'entreprises de notre communauté. Nous remercions tous nos partenaires de financement pour leur soutien dévoué année après année.

Nous avons connu un grand roulement de personnel cette année. Notre coordonnatrice de la clientèle Renée Michienzi est partie en congé de maternité au mois de juin, notre chef des services bénévoles Terry Moxness a pris sa retraite en septembre et notre coordonnatrice de la clientèle par intérim Melissa Kahle est déménagée à Halifax en octobre. Les nouveaux membres du personnel Gabrielle Béland Mainguy, Jena Davarajah et Katlyn Lecompte-Richardson sont montées à bord et sont rapidement devenues d'importantes contributrices à notre équipe de coordination du service et de la livraison. Tous nos remerciements à notre nouveau et ancien personnel pour tout l'effort déployé dans votre travail.

Nos bénévoles sont des contributeurs inestimables à notre gouvernance et à la prestation de notre service. En avril, il nous a fait plaisir de leur souligner notre reconnaissance pour leur travail soutenu à l'occasion de notre réception annuelle d'appréciation des bénévoles. La participation a été très importante à cet événement qui nous a donné l'occasion de remercier chaleureusement tous et chacun. Une particularité de cet événement a été le nombre considérable de témoignages de clients qui ont été lus à haute voix et compilés dans un livret-souvenir. Cela a sans conteste fourni une rétroaction authentique sur l'impact de leur contribution.

Nous souhaitons aussi remercier toutes les personnes qui ont contribué à notre programme, qu'il s'agisse de la collecte de fonds, d'un apport financier ou de la fourniture de repas. La Popote roulante est un merveilleux service communautaire, qui repose sur la générosité proverbiale du village tout entier. Merci à tous ceux et celles qui participent à notre réussite!

Yolande Cremer, présidente du conseil
Baudouin St-Cyr, directeur général

Notre Mission

Meals on Wheels/La Popote roulante (The King's Daughters Dinner Wagon) est un organisme sans but lucratif qui favorise la dignité, la santé et l'autonomie de gens âgés, handicapés ou en convalescence dans notre bassin de clientèle en assurant ce qui suit:

Livraison de repas abordables et nutritifs aux personnes dans le besoin

- Établissement de normes de qualité que les cuisines doivent respecter
- Surveillance de la qualité et correction des problèmes avec les cuisines si nécessaire
- Minimisation des coûts des repas pour nos clients

Point de contact avec le système de soins de santé

- Vérification du bien-être de la clientèle au moment de la livraison des repas
- Communication avec les personnes contacts et les services d'urgence le cas échéant

Leadership de collaboration

- Travail avec les autres organisations de l'est de l'Ontario afin d'instaurer un système coordonné pour desservir les gens dans le besoin
- Création d'un système d'échange des meilleures pratiques avec les autres organisations

Conseil d'administration 2015-2016

Yolande Cremer	Présidente
Bill Logan	Vice-président
David Brearley	Trésorier
David Gray	Secrétaire
Donna Crabtree	Ancienne présidente

Jacques Bédard, Walter Davidson, Sue Flockton, John Hladkowicz, George Hermanson, Phoebe McLelland, Doreen Murthy*, Ann Perron, Brian Waters

*A quitté durant l'année.

Gauche à droite: Cathy Shaw, Baudouin St-Cyr, Katlyn Lecompte-Richardson, Jena Davarajah, Derna Lisi, Gabrielle Béland Mainguy, Jill Dodd

Personnel 2015-2016

Baudouin St-Cyr	Directeur général
Terry Moxness	Chef des services bénévoles*
Jill Dodd	Coordonnatrice des bénévoles et chef des services bénévoles
Jena Davarajah	Coordonnatrice des bénévoles
Renée Michienzi	Coordonnatrice de la clientèle*
Gabrielle Béland Mainguy	Coordonnatrice des projets et coordonnatrice de la clientèle
Melissa Kahle	Coordonnatrice des projets et coordonnatrice de la clientèle*
Katlyn Lecompte-Richardson	Coordonnatrice des projets
Derna Lisi	Commis-comptable
Cathy Shaw	Coordonnatrice des samedis
Michelle Brazeau	Étudiante pour la période estivale

*A quitté durant l'année.

Remerciements

Le Conseil d'administration aimerait exprimer sa reconnaissance à tous les bénévoles et aux autres personnes de la collectivité qui ont aidé la Popote roulante. En plus d'avoir offert leur indemnité d'essence en guise de dons, les bénévoles ont régulièrement fait des dons à la Popote roulante et ont soutenu nos événements de collecte de fonds, ou y ont participé. Les clients et leurs familles ainsi que les autres membres de la collectivité ont également fait d'importants dons, notamment des dons commémoratifs, qui sont essentiels au fonctionnement du service de la Popote roulante.

Nous aimerions remercier spécialement les organisations suivantes qui nous ont appuyés pendant l'année 2015-2016 :

Soutien du gouvernement:

Ville d'Ottawa

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée par l'intermédiaire du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) de Champlain

Associations d'entraide donatrices :

Club Kiwanis Riverside d`Ottawa
Rotary Club of West Ottawa
The Elvis Sighting Society
The City Union of The King's Daughters and Sons

Équipes de livraison d'entreprises:

Enbridge Gas Distribution
CIBC
LiveWorkPlay
MBNA-Canada, une division du groupe TD
Y's Owl Maclure

Participation communautaire et adhésion:

Association ontarienne de soutien communautaire (AOSC)
Bénévoles Ottawa
Coalition des services de soutien communautaire d'Ottawa (CSSCO)
Conseil de planification sociale d'Ottawa (CPSO)
Conseil sur le vieillisement d`Ottawa
Ottawa Association of Volunteer Resources (OAVR)
Professional Administrators of Volunteers Resources (PAVR-O)
Réseau des popotes roulantes d'Ottawa
Réseau des services de santé en français de l'est de l'Ontario

Fournisseurs de repas:

Apetito
Centre d'accueil Champlain
Centre hospitalier pour enfants de l'Est de l'Ontario
Centre pour personnes âgées Garry J. Armstrong
Centre The Good Companions
Hôpital d'Ottawa – Campus Riverside
Riverpark Place
School of Tourism and Hospitality du Collège algonquin
St. Patrick's Home
The Glebe Centre
Timesaver

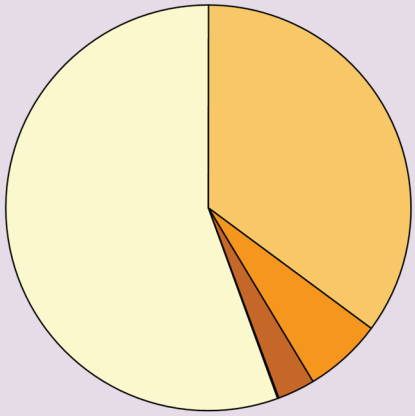
Merci à nos commanditaires – particuliers et entreprises – pour leurs dons en nature et autres formes de soutien:

Allegra Carling
ATG Industries
Bayer CropScience
Bradley-St-Cyr and Associates
Bridgehead Coffee
Canadian Police College
Carleton Heights Community Centre
Centraide Ottawa
Centre The Good Companions
Common Thread Quilt Guild
Donna's Express
Hintonburg Sewcial Club
Home Instead Senior Care
IODE (division Laurentian)
Janet Stuart Chapter of the Sacred Heart Alumnae
Kindred Quilters
Légion royale canadienne
Missy Hillman
Nepean Brownies (section 42)
Ottawa-area Girl Guides (sections 131, 154 et 173)
Ottawa Little Theatre
Ottawa Sports and Entertainment Group
Ottawa Valley Quilters' Guild
Richmond Area Guild
Scribe Atout
Sweet Memories Baskets & Favors
The Elvis Sighting Society
The Village
Vittoria Trattoria

Statistiques

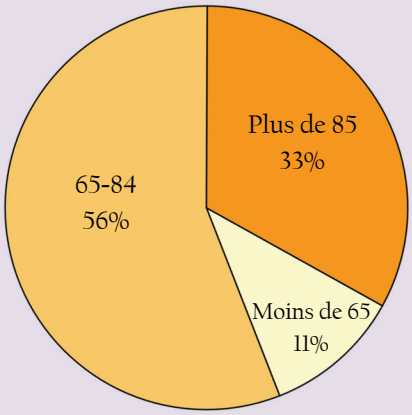
122 265 repas servis
à 1 638 clients
par 552 bénévoles

Répartion des repas

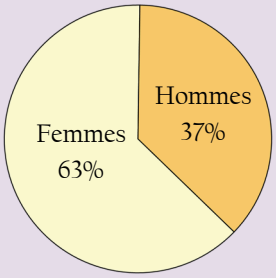


- Repas chauds 67 941 (55.7%)
- Repas congelés 42 938 (35.1%)
- Programme Rentrer chez soi 7 624 (6.2%)
- Programme Veillir chez soi 3 650 (2.9%)
- Repas de Noël 112 (0.1%)

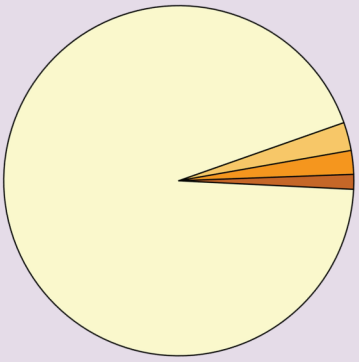
Groupes d'âge des clients



Clients par sexe

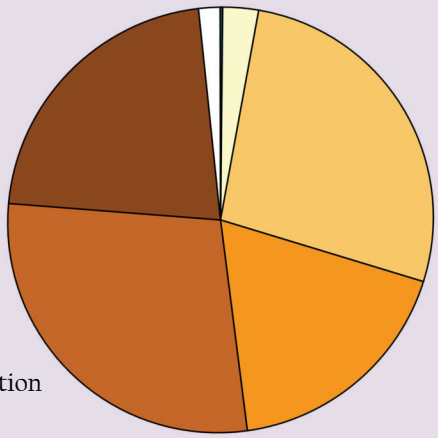


Heures de bénévolat



- Livraison de repas 23 396 (94.0%)
- Événements 651 (2.6%)
- Travail de bureau 546 (2.1%)
- Conseil d'administration 340 (1.3%)

Groupes d'âge des bénévoles



- Moins de 18 15 (2.7%)
- 18-35 149 (27.0%)
- 36-50 100 (18.1%)
- 51-65 157 (28.4%)
- 66-80 121 (22.0%)
- Plus de 81 9 (1.6%)
- Non fournis 1 (0.2%)

Le bilan des opérations de la Popote roulante les années finissant les 31 mars 2015 et 2016

	2016	2015
Recettes		
Rentrées de la Popote roulante	608,893 $	573,947 $
Subvention du RLISS		
Province de l'Ontario	336,519	336,730
Financement ponctuel	6,900	6,600
	343,419	343,330
Revenus des bénéficiaires de services		
Government du Canada	-	2,992
Ville d'Ottawa	43,929	42,960
	43,929	45,952
Dons		
The King's Daughters and Sons	10,000	10,000
Organismes	6,137	7,260
Particuliers	31,259	31,229
	47,396	48,489
Autre sources de financement et de revenus		
Revenus des services	95,883	114,758
Collecte de fonds	18,883	19,795
Autre revenu	2,082	-
Intérêts	983	1,023
	117,831	135,576
Amortissement du financement des immobilisations	3,933	6,404
	1,165,401	1,153,698
Dépenses		
Sous-traitance		
Coûts des repas	557,782	542,314
Coûts des services	52,274	54,810
	610,056	597,124
Salaires	353,773	352,412
Avantages sociaux des employés	67,000	57,034
	420,773	409,446
Fournitures et frais divers		
Bureau	28,748	35,747
Déplacements	24,979	24,775
Autres dépenses de fonctionnement	35,667	20,700
Créances irrécouvrables	4,997	6,879
Formation des bénévoles	2,920	3,205
Formation du personnel	610	886
Traduction française	1,393	1,116
	99,314	93,308
Équipements		
Automobile	2,394	4,116
Photocopieur	876	913
Réparation et entretien	-	2,105
Ordinateur	8,059	15,702
	11,329	22,836
Amortissement des immobilisations	6,408	9,086
Charges locatives	22,165	21,943
	1,170,045	1,153,743
Pertes nettes	(4,644) $	(45) $