

Rapport annuel 2012

Rapport du président et du directeur général

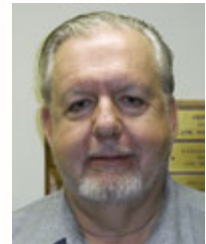
Durant l'année financière 2011-2012 se terminant en mars 2012, 65 735 repas chauds et 40 120 repas congelés ont été livrés à 1 514 clients avec l'aide de 573 bénévoles. En plus, 8 233 repas ont été fournis dans le cadre des programmes Vieillir chez soi et Rentrer chez soi pour un grand total de 114 088 repas. Fait intéressant à noter : 55 % des personnes desservies étaient de nouveaux clients, l'autre 45 % représentant la clientèle fidèle depuis des années. Concernant la provenance de notre clientèle, 66 % se sont adressés à nous d'eux-mêmes ou ont été dirigés vers nos services par leur famille et des amis; 25 % ont été mis en lien avec nous par des organismes de services de soutien à la communauté; 6 % l'ont été par le Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) de Champlain; et 3 % par divers autres professionnels de la santé.

La collecte de fonds et les dons ont représenté une part essentielle permettant d'assurer notre fonctionnement. Nous nous comptons très chanceux d'avoir pu bénéficier du soutien d'organisations telles que la City Union of The King's Daughters and Sons d'Ottawa, la banque MBNA Canada, la fondation Realtor's Care et la banque Nova Scotia, de même que des généreux dons, récurrents année après année, de nombreuses personnes à titre individuel. Nous avons encore une fois aussi travaillé étroitement avec Madat Kara, courtier en immeubles, à l'organisation de notre soirée de gala et danse tenue en mai 2011. Entre les mois d'août et d'octobre, nous avons œuvré aux côtés du Club Rotary de l'Ouest d'Ottawa et de ses partenaires pour amasser des fonds par le biais de la campagne de chrysanthèmes pour l'Action de grâce. Nous sommes heureux de confirmer que ces deux activités de financement ont été un succès et que nos objectifs ont été atteints grâce au dévouement de tous les participants.

En janvier, nous avons eu l'honneur d'ajouter à notre menu les repas congelés de TimeSaver Foods. Cette ligne complète de repas préparés à Ottawa est maintenant offerte à nos clients, bonifiant ainsi notre gamme existante de produits préparés par Apetito. Les ventes de ce nouveau produit au cours des premiers mois ont été très importantes – une indication claire de l'accueil favorable de nos clients. L'année a aussi été passablement animée au niveau du conseil d'administration, où nous avons travaillé à la mise en œuvre d'un nouveau modèle de gouvernance, élaboré à la suite de discussions approfondies au sein de l'organisme sur une période de plusieurs mois. Nous estimons que ce nouveau modèle constitue une amélioration pour l'accomplissement futur de notre mission.

Nos remerciements vont à tous nos bénévoles, que vous travailliez à la livraison, dans les bureaux ou sur le conseil d'administration. Nous vous sommes profondément reconnaissants pour votre aide précieuse et votre dévouement. Merci aussi aux membres de notre personnel qui, jour après jour, mettent l'épaule à la roue pour assurer la continuité de nos services! Nous vous transmettons nos meilleurs souhaits pour l'année 2012-2013.

Stuart McLeod, président
Baudouin St-Cyr, directeur général



Stuart McLeod,
Président



Baudouin St-Cyr,
Directeur général



Énoncé de mission

La popote roulante d'Ottawa (anciennement connue sous le nom de La popote roulante des King's Daughters) est un organisme sans but lucratif qui favorise la dignité, la santé et l'autonomie de gens âgés, handicapés ou en convalescence, dans la région centrale d'Ottawa, en livrant des repas nutritifs et en établissant des rapports bienveillants.

Conseil d'administration 2011-2012

Stuart McLeod	président	Donna Crabtree	vice-présidente
David Gray	secrétaire	David Brearley.....	trésorier
Charlotte Davidson	ancienne présidente		

Jacques Bédard, Yolande Cremer, Sue Flockton, George Hermanson, Terri Morgan, Doreen Murthy, Ann Perron, Maroun Rehayem, Carol Waters

Le comité des candidatures présente la liste suivante de candidats au conseil d'administration pour l'exercice 2012-2013:

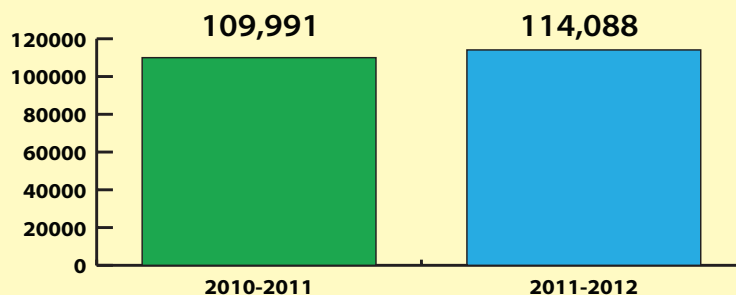
Donna Crabtree, présidente; Yolande Cremer, vice-présidente; David Brearley, trésorier; David Gray, secrétaire; Stuart McLeod, ancien président; Sue Flockton, George Hermanson, Roger Lajoie, Terri Morgan, Doreen Murthy, Ann Perron, Maroun Rehayem, Brian Waters

Personnel 2011-2012

Baudouin St-Cyr	directeur général
Terry Moxness	chef des services bénévoles
Jill Dodd	coordonnatrice des bénévoles
Pamela Beauchamp	coordonnatrice de la clientèle
Renée Langille	réceptionniste/projets
Shelley Lergen	comptable
Breanna McDonald	*coordonnatrice des samedis
Cathy Shaw	coordonnatrice des samedis
Courtney Potterton	étudiante pour la période estivale

*a donné sa démission au cours de l'année

Nombre total de repas :



Remerciements :

Le Conseil d'administration aimerait exprimer sa reconnaissance à tous les bénévoles et aux autres personnes de la collectivité qui ont aidé La popote roulante. En plus d'avoir offert leur indemnité d'essence en guise de dons, les bénévoles ont régulièrement fait des dons à La popote roulante et ont soutenu nos événements de collecte de fonds, ou y ont participé. Les clients et leur famille ainsi que les autres membres de la collectivité ont également fait d'importants dons, notamment des dons commémoratifs, qui sont essentiels au fonctionnement du service de La popote roulante.

Nous aimerions remercier spécialement les organismes suivants qui nous ont appuyés pendant l'année 2011-2012 :

Soutien du gouvernement :

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée par l'intermédiaire du Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain (RLISS)

Ville d'Ottawa

Service Canada (programme Placement carrière-été)

Équipe de collecte de fonds de Madat :

Ashad Jiwa

Farzeen Kara

Henri Nadeau de la Résidence St-Isidore

Jacques Bédard

Les Sénateurs d'Ottawa

Madat Kara, Shamez Charania et Jennifer Hall de Prudential Town Centre Realty

Marie Elderkin

Paula Garden

Pierre Dulude de Walton Capital Management

Radha Dhanraj, Colleen Turner et Bruce Sergeant de la Banque Scotia (succursale Charlemagne à Orléans)

Sabah Nahfaoui de Premier Mortgage

Associations d'entraide donatrices :

Centre The Good Companions

City Union of The King's Daughters and Son

Club Kiwanis Riverside d'Ottawa

La fondation Realtor's Care

Elvis Sighting Society

Rotary Club de l'ouest d'Ottawa

Bénévoles de bureau :

Facturation à la clientèle :

Elinor MacLeod

Marg Stethem

Margot Hall

Muriel Sprenger

Rose Najmi

Theresa Grolway

Emballage des repas congelés :

Beverly Sawchuck

Curtis Duquette

Dean Carruthers

Participation communautaire et adhésion :

Conseil sur le vieillissement d'Ottawa

Association ontarienne de soutien communautaire

Ottawa Association of Volunteer Resources

Coalition des services de soutien communautaire d'Ottawa

Réseau des popotes roulantes d'Ottawa

Professional Administrators of Volunteers Resources-Ontario

Bénévoles Ottawa

Fournisseurs de repas :

Apetito

Carlingview Manor

Centre d'accueil Champlain

Centre hospitalier pour enfants de l'Est de l'Ontario

Centre pour personnes âgées Garry J. Armstrong

Hôpital d'Ottawa – Campus Riverside

Riverpark Place

St. Patrick's Home

The Glebe Centre

Centre The Good Companions

TimeSaver Foods



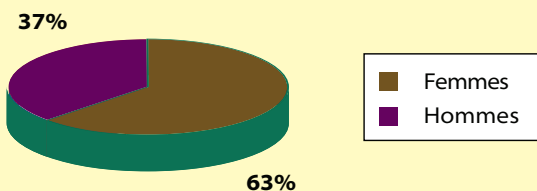
**Merci à nos commanditaires – particuliers et entreprises – pour
leur dons en nature et autres formes de soutien**

Ali Khoja de Westmount Properties	Le Centre Rideau
Allegra Print & Imaging (1806 Carling)	Les 67's d'Ottawa
Apetito	Les employés de March
Assurances Pentagon	Les Guides (sections 131 et 154)
BMR Ottawa (Orléans)	Meubles Ashley Furniture
Bellai Freres Construction	Michael Lergen
Bijouterie Davidson's Glebe Jewellers	Nargis Kara
Cercle Adanac des King's Daughters and Sons	Kindred Quilters
Dr. John Biro et Joan Lacelle du centre médical Queensway	Mark Grace Consulting
Boss Arts Salon et Spa	MBNA-Canada (Bank of America)
Brent Francis	Microsoft
Bridgehead (bureau général)	Joseph Mouaikel de Presse Café
Centraide Ottawa	Ottawa Little Theatre
Centre National des Arts	Ottawa Masonic Lodge
CDIC/SADC	Ottawa Real Estate Board
Chris Lang du Bank Prof. Physiotherapy Centre	Ottawa Valley Quilter's Guild
Claire Fitzpatrick	Red Hair Salon
Common Thread Quilt Guild	Restaurant Cara's
Concessionnaires Ottawa Ford	Restaurant Donna's Express
Eglise Parkwood	Restaurant Kristie's
Enbridge Gas Distribution Inc.	Restaurant Newport
First Choice Haircutters	Restaurant Rockwell
Fleuriste Tivoli Florists	Riverside of Ottawa Kiwanis Club
Foolish Chicken	Ruth Bradley-St-Cyr
Francis Fuels	Scribe Atoût
Future Shop	Serendipity
Greg Farnand de Bunning and Farnand Law Firm	Services Financiers Potvin Financial Services
Governor's Walk	Services Financiers Rowlands Lahey Financial
Great West Life	Soloway Wright Barristers and Solicitors
Groupe Bayer Group	Staples 10th Line Orléans
Groupe financier Capital Benefit Financial Group Inc.	Swiss Chalet (Kirkwood)
Holiday Inn Yorkville	The Edinburgh (Revera)
Home Dépot	The Keg Manor
Home Instead Senior Care	The Ottawa Citizen
Hotel Cartier Place Suite	The Works
Hotel Crowne Plaza	Tim Horton's (874 rue Sinclair, Oakville)
Hotel Delta (centre-ville)	Welch and Co. LLP
Investor's Group	Wyman & Sons
Janet Stuart Chapter of the Sacred Heart Alumnae	Yuk Yuk's

LA POPOTE ROULANTE
BILAN DES OPÉRATIONS
DE L'EXERCICE FINISSANT LE 31 MARS 2012

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
Recettes :		
Rentrées	\$ 489,374	\$ 456,321
Coûts des repas	<u>488,992</u>	<u>459,554</u>
	<u>382</u>	<u>(3,233)</u>
Revenus des services	80,906	62,615
Coûts des services	<u>36,338</u>	<u>32,382</u>
	<u>44,568</u>	<u>30,233</u>
Subventions :		
Province de l'Ontario	344,675	340,275
Gouvernement du Canada	2,788	2,306
Ville d'Ottawa	<u>41,133</u>	<u>40,171</u>
	<u>388,596</u>	<u>382,752</u>
Dons :		
The King's Daughters and Sons	5,000	5,000
Organismes	19,299	24,169
Particuliers	<u>26,929</u>	<u>19,939</u>
	<u>51,228</u>	<u>49,108</u>
Collecte de fonds	20,627	10,663
Intérêts	<u>2,019</u>	<u>1,111</u>
	<u>507,420</u>	<u>470,634</u>
Dépenses :		
Salaires	316,944	288,232
Avantages sociaux des employés	57,237	53,305
Formation du personnel	1,480	1,807
Formation des membres du conseil et des bénévoles	4,123	2,063
Déplacements	27,684	20,800
Charges locatives	22,044	20,288
Bureau	33,886	32,101
Approvisionnement des services	1,861	1,929
Autres dépenses de fonctionnement	20,700	20,599
Créances irrécouvrables	4,901	3,790
Ordinateur	16,200	21,865
Traduction française	<u>598</u>	<u>829</u>
	<u>507,658</u>	<u>467,608</u>
Recettes nettes (dépenses) avant amortissement	<u>(238)</u>	<u>3,026</u>
Amortissement des immobilisations	(5,264)	(10,260)
Amortissement du financement des immobilisations	<u>2,445</u>	<u>6,097</u>
	<u>(2,819)</u>	<u>(4,163)</u>
Dépenses nettes	\$ <u>(3,057)</u>	\$ <u>(1,137)</u>

Clients par sexe :



Groupes d'âge :

