

MEALS ON
WHEELS



LA POPOTE
ROULANTE

OTTAWA

RAPPORT ANNUEL



2024

MEALS ON WHEELS / LA POPOTE ROULANTE
(OTTAWA)

TABLE DES MATIÈRES

- 02 RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
- 03 NOTRE ANNÉE EN CHIFFRES
- 05 TÉMOIGNAGES DE BÉNÉVOLES
- 06 PERSONNEL ET CONSEIL D'ADMINISTRATION
- 07 NOS DONATEURS
- 09 ÉTAT DES RÉSULTATS



NOTRE MISSION

Meals on Wheels/La Popote roulante (Ottawa) est un organisme sans but lucratif qui favorise la dignité, la santé et l'autonomie de gens âgés, vivant avec un handicap ou en convalescence dans notre bassin de clientèle.

« Mon frère adore la nourriture et le service. Vos merveilleuses personnes à la livraison ont illuminé l'existence de mon frère par leur attitude positive et compatissante. Je suis très reconnaissant de la Popote Roulante. »
- Membre de la famille



613-233-2424



service@mealsonwheels-ottawa.org



mealsonwheels-ottawa.org



[/mealsonwheelsottawa](https://www.instagram.com/mealsonwheelsottawa)



[/mealsonwheelsottawa](https://www.facebook.com/mealsonwheelsottawa)



[/MOWOttawa](https://twitter.com/MOWOttawa)



670 rue Albert , Unité 2a
Ottawa, ON
K1R 6L2

RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année écoulée a été marquée par un retour à une situation plus normale maintenant que la pandémie de COVID-19 semble être derrière nous. Au cours de l'année, la Popote roulante a continué de livrer des repas et de faire des vérifications du bien-être de nos clients. Ceci étant dit, nous avons servi 101520 repas à 1544 clients au total.

Nous remercions notre équipe de 261 bénévoles dévoués pour la livraison de repas, leur aide au bureau et leur participation au conseil d'administration. Cela dit, la Popote roulante est toujours aux prises avec une pénurie de bénévoles ainsi que le défi incessant du recrutement de bénévoles additionnels.

La Popote roulante, au début de l'année, a connu un roulement important du personnel. Au fil de l'année, les nouveaux membres du personnel se sont installés dans leurs fonctions et se sont avérés être un atout majeur pour l'organisation. Nous sommes profondément reconnaissants de l'excellent service que tout notre personnel fournit à nos clients.

En 2010, l'Assemblée législative de l'Ontario a adopté la Loi de 2010 sur les organisations sans but lucratif (LOSBL), mais cette loi n'a été promulguée qu'en 2021. Lors de son assemblée annuelle en septembre dernier, les membres de la Popote roulante ont approuvé les révisions nécessaires à apporter aux articles et aux règlements afin de les rendre conformes aux dispositions de la LOSBL.

Afin de faciliter la collecte de fonds, la Popote roulante a changé sa dénomination sociale The King's Daughters Dinner Wagon pour Meals on wheels/La Popote roulante (Ottawa) puisque ce nom est plus facilement reconnaissable dans la communauté.

Le financement lié à la COVID-19 que nous recevions de la province et de la Ville d'Ottawa a pris fin le 31 mars 2024. Cela a signifié un retour aux prix réguliers pour les repas le 1er avril, accompagné d'une hausse inflationniste de 4%. Nous demeurons préoccupés par les répercussions négatives qui en découlent sur nos clients à faible revenu et continuons de plaider en faveur d'un financement accru de la part du ministère de la Santé pour compenser l'inflation vertigineuse des prix des aliments que nous avons observée au cours des dernières années.

Comme toujours, nous transmettons notre grande reconnaissance et nos sincères remerciements à nos bailleurs de fonds à Santé Ontario et à la Ville d'Ottawa ainsi qu'à tous nos généreux donateurs corporatifs et individuels pour leur soutien indéfectible. Ensemble, nous faisons une différence dans notre communauté et continuerons de le faire à l'avenir!



LISA WILSON
PRÉSIDENTE DU CONSEIL



BAUDOIN ST-CYR
DIRECTEUR GÉNÉRAL



NOTRE ANNÉE



EN CHIFFRES

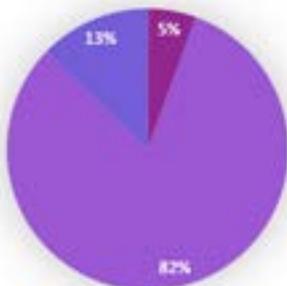
101,520

REPAS LIVRÉS

1544

TOTAL DES CLIENTS

REPAS PAR TYPE DE CLIENTS

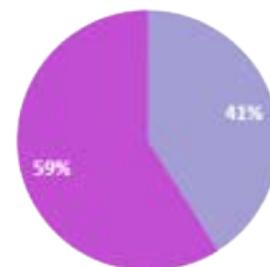


■ REPAS VIEILLIR CHEZ SOI
 ■ REPAS CLIENTS RÉGULIERS
 ■ REPAS RENTRER CHEZ SOI

627

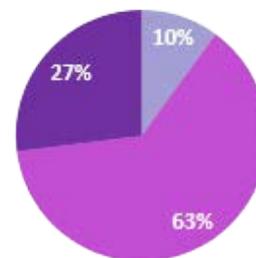
NOUVEAUX CLIENTS

CLIENTS PAR SEXE



■ MASCULIN ■ FÉMININ

CLIENTS PAR GROUPE D'ÂGE



■ MOINS DE 65 ■ 65-84 ■ PLUS DE 85

« Tout est incroyable et juste parfait. Je vais recevoir des repas de MOW pour le reste de ma vie. »
- Client





69
NOUVEAUX BÉNÉVOLES

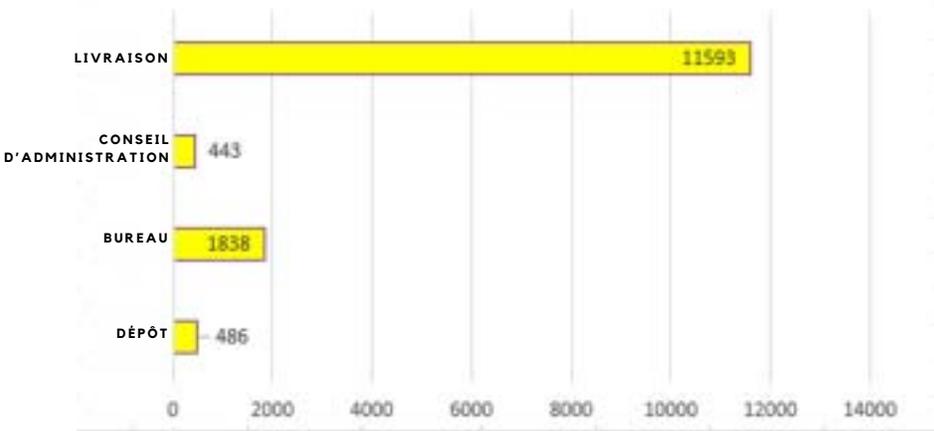


261
BÉNÉVOLES ACTIFS

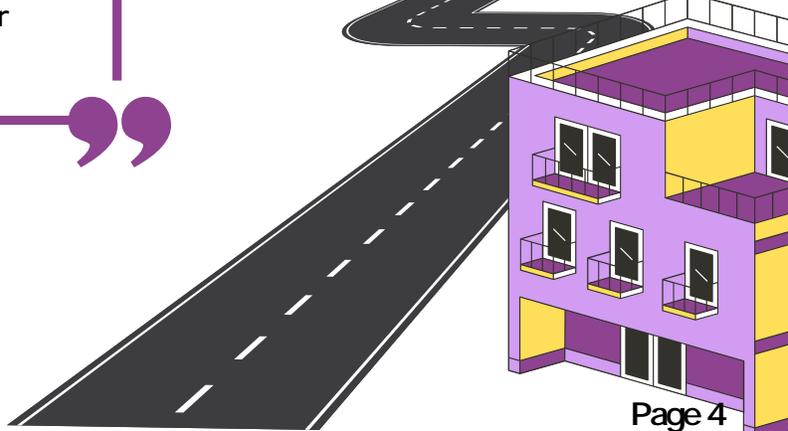
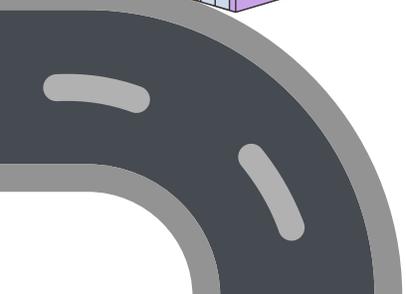
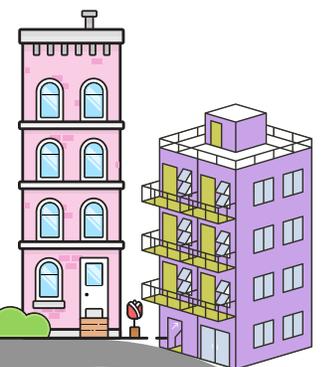
14 360
TOTAL DES HEURES BÉNÉVOLES



HEURES DE BÉNÉVOLAT PAR TÂCHE



« Je suis très reconnaissant envers vous et les merveilleux bénévoles qui m'évitent de devoir aller en maison de retraite en me fournissant un service de repas cinq jours par semaine. »
- Client





TÉMOIGNAGES DE BÉNÉVOLES

« J'étais à la recherche d'une occasion de bénévolat, mais souvent je n'étais pas en mesure de répondre à l'exigence habituelle d'"engagement d'une année" imposée par la plupart des organisations. Par contre, la Popote roulante reconnaît et respecte le fait que les bénévoles ont leurs propres engagements et intérêts, et leur offre donc un horaire flexible. WOW! Sans hésitation, j'ai envoyé une demande pour devenir bénévole. Même si je suis seule pendant mon quart de travail à la livraison, je ne me sens jamais seule. Je sais qu'il y a toute une équipe de la Popote roulante là-bas au bureau qui est prête à m'offrir son soutien à tout moment. Merci à vous, l'équipe! Depuis que j'ai commencé à faire du bénévolat il y a neuf mois, je me suis attachée à mes "réguliers". J'ai vraiment très hâte de les voir d'une semaine à l'autre. La livraison de repas chauds est le but, mais les sourires, les rires, les jasettes et l'appréciation des clients sont les récompenses. »

Hélène Hubert – bénévole

« J'ai commencé comme chauffeur bénévole en novembre 2023, et j'ai apprécié chaque minute de mon expérience depuis! Ce n'est pas un "travail", c'est un privilège. Bien sûr, la meilleure partie de l'expérience réside dans les gens eux-mêmes – les clients et le personnel de la Popote roulante. Un de mes souvenirs préférés était une livraison juste avant Pâques. La cliente est une dame frêle, âgée et timide. J'ai cogné, et elle a finalement réussi à atteindre la porte. J'ai déposé son repas sur sa marchette, et elle m'a regardé avec un scintillement dans les yeux et m'a tendu un lapin de Pâques au chocolat enveloppé. Pas un mot, juste un sourire. Cela a comblé ma journée et l'expérience s'est révélée tellement enrichissante! »

Brian Guthrie – bénévole

« Nous avons livré des repas chaque semaine, en équipe, depuis notre retraite en 2005, avec une brève interruption pendant la COVID. Lorsque nous quittions le travail, nous cherchions des tâches de bénévolat que nous pourrions accomplir ensemble et qui nous permettraient de sortir de la maison dans le cadre d'une routine hebdomadaire. Nous étions loin de nous douter que la livraison de repas nous rendrait tellement plus en termes de gratitude démontrée par les clients. Il y a notamment un client qui a de multiples problèmes de santé, mais il nous accueille toujours avec le sourire et ne manque jamais de nous souhaiter de "passer un excellent week-end" au moment où nous partons pour notre prochaine livraison du vendredi. »

Barry & Nancy Craven – équipe de bénévoles



PERSONNEL

Baudouin St-Cyr	Directeur général
Anna Fernandez	Commis-comptable
Clare Gee	Consultante QuickBooks
Mer Woods	Coordonnatrice principale des services à la clientèle
Tannistha Eyma	Coordonnatrice du samedi
Diane Dieujuste	Coordonnatrice principale des bénévoles
Malika Arjan	Coordonnatrice des bénévoles
Idil Sheikh	Coordonnatrice de l'engagement communautaire
Michelle Deneault	Coordonnatrice des repas congelés
Emma Chisholm	Étudiante pour la période estivale



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Lisa Wilson	Présidente
William Houston	Vice-président
Sheryl Urie	Trésorière
Yolande Cremer	Secrétaire
Stuart McLeod	Ancien président
Baudouin St-Cyr	Directeur Général (Sans droit de vote)
Tony Horava, Heather Pilkey, Maroun Rehayem, Jonathan Rybicki , Cynthia Waugh, Sally Thornton		

Nos donateurs

Le conseil d'administration tient à exprimer sa reconnaissance à tous les bénévoles, donateurs et autres membres de la communauté qui soutiennent Meals on Wheels/La Popote roulante(Ottawa). En plus de remettre leurs allocations d'essence sous forme de dons, les bénévoles font régulièrement des dons à la Popote roulante et appuient les événements de collecte de fonds. Les clients, leurs familles, leurs amis, les entreprises locales, les associations d'entraide, les organisations du secteur bénévole parmi d'autres font aussi des dons importants, y compris des dons commémoratifs. Tous ces dons sont essentiels à la poursuite de la prestation du service de la Popote roulante.

En 2023- 2024, nous tenons à remercier spécialement les bailleurs de fonds suivants :

Soutien du gouvernement :

Ville d'Ottawa

Ministère de la Santé et des Soins de longue
durée par l'intermédiaire de Santé Ontario
Service Canada



Associations d'entraide donatrices:

The City Union of The King's Daughters and Sons
The Rotary Club of West Ottawa

Fournisseurs de repas:

Apetito
Centre pour personnes âgées The Good Companions
Centre d'accueil Champlain
Centre pour personnes âgées Gary J. Armstrong
St. Patrick's Home
TimeSaver Foods
Nutrition Blocs

Partenaire (dépôt):

The Olde Forge Community Resource Centre

Équipes de livraison d'entreprises:

Live Work Play
Amazon

Participation communautaire et adhésion:

Conseil sur le vieillissement d'Ottawa
Réseau de soutien communautaire de Champlain
Association ontarienne de soutien communautaire
Association des ressources bénévoles d'Ottawa
Réseau des services de santé en français de l'Est de
l'Ontario
Conseil de planification sociale d'Ottawa
Bénévoles Ottawa

Dons et autres formes de soutien:

Centraide de l'Est de l'Ontario

Dons en nature:

Ruth Street, Emily Black, Marie-Claude Rochon



MEALS ON WHEELS / LA POPOTE ROULANTE (OTTAWA)

ÉTAT DES RÉSULTATS

ANNÉE SE TERMINANT LE 31 MARS 2024

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Revenus		
Repas	\$ 493,848	\$ 744,963
Repas sous contrat	<u>210,208</u>	<u>191,103</u>
	<u>704,056</u>	<u>936,066</u>
Financement de Santé Ontario (note 6)	<u>494,724</u>	<u>355,785</u>
Financement		
Gouvernement du Canada	4,902	4,731
Subvention de la Ville d'Ottawa (note 6)	77,453	73,729
Olde Forge, Fondation communautaire d'Ottawa et AOSC (note 6)	30,000	188,840
Croix-Rouge canadienne (note 6)	<u>60,832</u>	<u>-</u>
	<u>173,187</u>	<u>267,300</u>
Dons		
The King's Daughters and Sons	1,625	15,500
Organismes	1,286	5,896
Particuliers	<u>70,177</u>	<u>77,971</u>
	<u>73,088</u>	<u>99,367</u>
Autres revenus		
Collecte de fonds	167	1,835
Intérêts	8,853	4,795
Divers	<u>-</u>	<u>78</u>
	<u>9,020</u>	<u>6,708</u>
Amortissement du financement des immobilisations	<u>3,310</u>	<u>4,991</u>
	<u>1,457,385</u>	<u>1,670,217</u>
Dépenses		
Coûts des repas	546,874	650,167
Coûts des repas sous contrat	<u>119,951</u>	<u>89,957</u>
	<u>666,825</u>	<u>740,124</u>
Salaires	493,433	441,605
Avantages sociaux des employés	<u>91,240</u>	<u>78,220</u>
	<u>584,673</u>	<u>519,825</u>
Général		
Bureau	46,814	40,249
Déplacements	23,054	30,113
Autres dépenses de fonctionnement	64,786	52,039
Dépenses liées à la COVID	-	208,164
Créances irrécouvrables	10,065	5,311
Formation des membres du conseil et des bénévoles	<u>10,375</u>	<u>-</u>
	<u>155,094</u>	<u>335,876</u>
Équipements et fonctionnement		
Automobile	4,864	6,258
Photocopieur	1,257	684
Réparation et entretien	1,522	1,356
Ordinateur	<u>11,909</u>	<u>20,989</u>
	<u>19,552</u>	<u>29,287</u>
Amortissement des immobilisations	<u>5,632</u>	<u>6,802</u>
Charges locatives	<u>26,095</u>	<u>25,716</u>
	<u>1,457,871</u>	<u>1,657,630</u>
Excédent des revenus sur les dépenses (dépenses sur les revenus)	<u>\$ (486)</u>	<u>\$ 12,587</u>



REPAS INDIENS FRAIS

LIVRÉS À DOMICILE!

Un projet du programme Seniors de la CCIC et en association avec
par *Ethnic Flavors*  *nutritionbloccs*

Des repas frais livrés par des bénévoles les mardis (ouest) et les
vendredis (est) à votre domicile vers midi.

COMMANDEZ

MAINTENANT!

APPELEZ 613-233-2424 POUR VOUS ENREGISTRER

MEALS ON
WHEELS



LA POPOTE
ROULANTE

OTTAWA



Indo-Canadian
Community Centre